
Coronavirus Covid-19: Telefono Amico Italia, "nel 2020 più di 84mila chiamate, arrivate nel 72% dei casi da parte di nuovi utenti"

"Sono oltre 34mila le persone che, nell'ultimo anno, hanno chiesto aiuto per la prima volta a Telefono Amico Italia: nel solo 2020 l'organizzazione di volontariato, che da più di 50 anni si prende cura di coloro che hanno bisogno di essere ascoltati e sostenuti, ha ricevuto più di 84mila telefonate, arrivate nel 72% dei casi proprio da parte di nuovi utenti, persone che in passato non avevano mai sentito la necessità di chiedere aiuto". Lo si legge in una nota, diffusa oggi, da Telefono Amico Italia. La pandemia ha determinato un vero e proprio picco delle richieste di sostegno, che nel periodo marzo 2020-marzo 2021 sono cresciute del 70% rispetto a un anno medio, e la situazione, purtroppo, non sta migliorando. "L'estate – spiega Monica Petra, presidente di Telefono Amico Italia – è sempre un momento difficile per chi vive una fragilità emotiva e per chi sta male. Le attività tipiche di questo periodo, come viaggi e vacanze, che solitamente si trascorrono con famiglia e amici, rendono ancora più intollerabile il dolore di chi si sente solo o non può vivere queste esperienze a causa di problemi personali, economici o relazionali. È un periodo in cui si rallentano i ritmi e si prende una pausa dalla propria routine, ma che può far emergere quelle fragilità che durante l'anno restano latenti. E quest'anno l'estate arriva dopo un intero anno passato in emergenza Covid-19". Nel dettaglio, "le chiamate arrivate nel 2020 al numero unico di Telefono Amico Italia – lo 02 2327 2327, attivo 365 giorni all'anno dalle 10 alle 24 – sono state complessivamente 84.051, per un totale di 12.477 ore e 54 minuti di telefonate, in media 152,1 telefonate al giorno. Hanno chiamato più uomini, il 60%, che donne, il 40%; in prevalenza persone tra i 46 e i 55 anni (27,6%), tra i 36 e 45 (22,2%) e tra i 56 e i 65 (22,2%) e provenienti dalle regioni del nord ovest, il 24%. Le difficoltà di chi telefona sono diverse, molti (il 57%) affrontano problematiche legate all'area del sé, come solitudine e bisogno di compagnia, problemi esistenziali, depressione. Il 21% si trova invece a vivere difficoltà nelle relazioni con familiari, amici, partner. Altri ancora chiamano per difficoltà legate alla sessualità, all'inserimento nella società (emarginazione) e a questioni più pratiche, come problemi sanitari, economici e giuridici". Oltre al numero unico, Telefono Amico Italia mette a disposizione di tutti coloro che hanno bisogno di sostegno anche il servizio di ascolto WhatsApp Amico, raggiungibile via chat al 324 011 72 52, e il servizio Mail@mica, al quale è possibile accedere attraverso la compilazione di un form anonimo sul [sito](#).

Gigliola Alfaro