
Coronavirus Covid-19: Lecce, da oggi attivo lo sportello diocesano di ascolto telefonico professionale

La diocesi di Lecce si organizza durante questa emergenza sanitaria per l'epidemia di coronavirus Covid-19 e apre #iosonoquietiascolto, uno sportello di ascolto telefonico professionale per raggiungere le persone che sentono il bisogno di esprimere le proprie ansie e difficoltà, attraverso il telefono, uno dei pochi mezzi di comunicazione oggi utilizzabili per far sentire le persone meno sole. Un'opportunità voluta dagli esperti del consultorio diocesano "La Famiglia", che hanno sentito forte il desiderio di attivare una nuova forma di servizio per la popolazione, per ampliare il servizio "Ti ascolto" attivo da più di un anno. Un'opportunità per continuare ad essere una presenza al servizio della persona e della famiglia, dando la possibilità di telefonare a chiunque ne abbia bisogno e viene garantita la riservatezza. Ogni chiamata non potrà durare più di 20 minuti, questo per poter dare a tutti la possibilità di accedere al servizio. Confrontando la disponibilità dei vari esperti che collaborano con il consultorio diocesano (counselor, psicologi e pedagogisti), è stata realizzata una griglia che permetterà a tutti di ricevere consulenza telefonica di vario tipo, in giorni e orari differenti.

Marco Calvarese