
Coronavirus Covid-19: Telefono Amico, "nel 2021 superata la soglia di 100mila richieste d'aiuto ricevute". Pompili (psichiatra), "ora s'iniziano a vedere i danni psicologici"

A due anni dall'inizio della pandemia, la situazione psicologica ed emotiva degli italiani è ancora critica. Lo dimostrano i dati dell'organizzazione di volontariato Telefono Amico Italia, che nel 2021 ha superato la soglia delle 100mila richieste d'aiuto ricevute. L'aumento rispetto alla situazione pre-pandemia è drammatico – le richieste d'aiuto sono cresciute dell'85% – e la situazione è in progressivo peggioramento. Rispetto al 2020 e alla fase più acuta della pandemia, infatti, le persone che si rivolgono a Telefono Amico Italia continuano ad aumentare: nel 2021 le richieste d'aiuto sono cresciute del 13% rispetto all'anno precedente. “L'impatto della pandemia sulla sfera psicologica delle persone è stato notevolissimo ed è proprio adesso che si iniziano a vedere con chiarezza i danni della situazione vissuta in questi due anni”, spiega Maurizio Pompili, professore ordinario di Psichiatria presso Sapienza Università di Roma e direttore della Uoc di Psichiatria presso l'Azienda ospedaliero-universitaria Sant'Andrea di Roma. “Se da un lato la società sta ripartendo e si comincia a intravedere il ritorno alla normalità, dall'altro – aggiunge – iniziano a essere evidenti le ferite lasciate dalla pandemia sulle persone più colpite emotivamente”. “Ciò che più ha messo in difficoltà – sottolinea lo psichiatra – sono state l'insicurezza per il futuro, la sensazione di disperazione e, per i più giovani, la maturazione affettiva mancata per l'assenza del confronto con i pari. Tutti coloro che hanno avuto una resilienza tale da riprendere le attività si rialzeranno, ma coloro che sono stati più danneggiati e che non hanno avuto la possibilità di avere un compenso dal punto di vista psicopatologico resteranno indietro. Negli anni che verranno dovremo stare ancora più attenti, monitorare la situazione e assistere soprattutto le persone più fragili”. Telefono Amico Italia è da oltre 50 anni al fianco delle persone che hanno bisogno di sostegno, supportandole attraverso tre modalità di ascolto anonimo: il servizio telefonico, che risponde al numero unico nazionale 02 2327 2327, attivo 365 giorni all'anno dalle 10 alle 24; Mail@mica, alla quale è possibile accedere attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito www.telefonoamico.it; WhatsApp Amico, raggiungibile via chat al 324 011 72 52 tutti i giorni dalle 18 alle 21.

Gigliola Alfaro